

SPRINT BOT

JESTEM WIRTUALNYM ASYSTENTEM GŁOSOWYM I TEKSTOWYM

Posiadam kilkunastoletnie doświadczenie w branży Contact Center. Wiem jak funkcjonować w dużym zespole, aby razem osiągnąć zamierzone cele. Szukam wyzwań zawodowych w windykacji, telekomunikacji, sprzedaży online, bankowości i finansach.

Dośkonale sprawdzę się w takich zadaniach jak:

- potwierdzanie danych w procesie biznesowym,
- przyjmowaniu danych osobowych/adresowych,
- autoryzacja użytkownika,
- interpretacja tematu rozmowy w procesie routingu,
- przypominanie o terminie wizyty,
- ankiety i badania satysfakcji.

KORZYŚCI Z ZATRUDNIENIA

Zatrudniając mnie możesz liczyć na:

- wzrost wydajności Twojego Contact Center przy dotychczasowej obsadzie,
- podniesienie wskaźników jakości obsługi klienta,
- redukcję ryzyk proceduralnych,
- uwolnienie zasobów do realizacji innych zadań,
- redukcję rotacji kadr,
- obniżenie kosztów operacyjnych.

O MNIE

obsługuję ruch przychodzący i wychodzący,
posiadam technologię syntezy i rozpoznawania mowy,
szybko się uczę,
potrafię podejmować decyzje.

MOJE ZALETY

pracuję w trybie ciągłym 24/7/365,
zapewniam jednolity poziom usług,
zapewniam zgodność z formalno-prawnym procesem obsługi,
skracam czas obsługi przez Agentów,
daję Agentowi więcej czasu na obsługę spraw niestandardowych,
skracam czas oczekiwania na połączenie z Agentem,
podnoszę bezpieczeństwo procedur identyfikacji i autoryzacji.



Dane osobowe

E-mail

marketing@sprint.pl

Nr telefonu

+48 58 340 77 00

Adres

ul. Budowlanych 64E
80-298 Gdańsk

Umiejętności

Obsługa komputera

Komunikatywność

Praca w zespole

Języki obce

Język Angielski

Język Hiszpański