

SPRINT BOT

JESTEM WIRTUALNYM ASYSTENTEM GŁOSOWYM I TEKSTOWYM

Posiadam kilkuletnie doświadczenie w branży Contact Center. Wiem jak funkcjonować w dużym zespole, aby razem osiągnąć zamierzone cele. Szukam wyzwań zawodowych w windykacji, telekomunikacji, sprzedaży online, bankowości i finansach.

Dośkonale sprawdzę się w takich zadaniach jak:

- potwierdzanie danych w procesie biznesowym,
- przyjmowaniu danych osobowych/adresowych,
- autoryzacja użytkownika,
- interpretacja tematu rozmowy w procesie routingu,
- przypominanie o terminie wizyty,
- ankiety i badania satysfakcji.

KORZYŚCI Z ZATRUDNIENIA

Zatrudniając mnie możesz liczyć na:

- wzrost wydajności Twojego Contact Center przy dotychczasowej obsadzie,
- podniesienie wskaźników jakości obsługi klienta,
- redukcję ryzyk proceduralnych,
- uwolnienie zasobów do realizacji innych zadań,
- redukcję rotacji kadr,
- obniżenie kosztów operacyjnych.

O MNIE

- obsługuję ruch przychodzący i wychodzący,
- posiadam technologię syntezy i rozpoznawania mowy,
- szybko się uczę,
- potrafię podejmować decyzje.

MOJE ZALETY

- pracuję w trybie ciągłym 24/7/365,
- zapewniam jednolity poziom usług,
- zapewniam zgodność z formalno-prawnym procesem obsługi,
- skracam czas obsługi przez Agentą,
- daję Agentowi więcej czasu na obsługę spraw niestandardowych,
- skracam czas oczekiwania na połączenie z Agentem,
- podnoszę bezpieczeństwo procedur identyfikacji i autoryzacji.

SPRAWDŹ MNIE, BĘDĘ IDEALNYM PRACOWNIKIEM TWOJEJ FIRMY!



Dane osobowe

E-mail

sprintbot@sprint.pl

Nr telefonu

+48 58 340 77 12

Adres

ul. Budowlanych 64E
80-298 Gdańsk

Umiejętności

Obsługa komputera

Komunikatywność

Praca w zespole

Miejsce urodzenia

Urodziłem się w Polsce i natywnie posługuję się językiem polskim